Información sobre los datos del producto de los vehículos de pasajeros BMW (el «producto») de acuerdo con el artículo 3, apartado 2, del Reglamento (UE) 2023/2854 («Ley de Datos»)

El producto puede generar los siguientes datos, dependiendo en particular de la configuración, el equipamiento opcional y las especificaciones específicas del país:

Tipo de datos

El vehículo es un conjunto de sistemas complejos y procesa una gran cantidad de datos (hasta 25 GB de datos generados por hora y vehículo/4 TB de datos generados durante 8 horas por vehículo; las cámaras por sí solas generan de 20 a 40 Mbps y los sensores de radar entre 10 y 100 kbps). Estos datos se transfieren dentro del vehículo entre las diferentes unidades de control electrónico (ECU) para activar funciones del vehículo relacionadas con la conducción, así como funciones de confort o entretenimiento. Estos datos son volátiles y normalmente solo están disponibles durante el uso del producto. Estos datos no están diseñados para ser recuperables.

Los datos sobre necesidades de mantenimiento, el desgaste de los componentes o errores técnicos que puedan generarse durante el funcionamiento normal del vehículo se almacenarán de forma persistente en las ECU del vehículo y estarán disponibles para la diagnosis del vehículo a través de la interfaz de diagnosis de a bordo (OBD) estandarizada. Estos datos relacionados con el producto están diseñados para ser recuperables y estar vinculadas al número de identificación del vehículo (VIN).

Formato de datos

Los datos del producto disponibles a través de la OBD están en un formato estandarizado.

Volumen y frecuencia estimados

- En función del tipo de vehículo y el uso, el volumen de datos del producto puede variar. El producto es capaz de generar ciertos datos del producto de forma continua y en tiempo real o con la frecuencia adecuada, según corresponda.

Almacenamiento y conservación de los datos

- El producto puede almacenar de forma persistente los datos del producto en el dispositivo y, opcionalmente, en un servidor remoto (véase la información del servicio relacionado).
    - Almacenamiento interno en el vehículo: En particular, los requisitos de mantenimiento, el desgaste de los componentes y los errores técnicos.
    - Back end: También es posible que partes de los datos del producto se almacenen en los sistemas informáticos de back end de BMW.
    - El período de conservación de los datos depende del tipo de datos y del tipo de servicio. Normalmente, los datos almacenados en el vehículo se eliminarán durante una visita de servicio en un concesionario. Otros datos del producto, incluidos los datos almacenados en el back end, se conservarán desde 30 días hasta la vida útil completa del producto.

Acceso y recuperación de datos, condiciones de uso

El cliente puede acceder a determinados datos del producto y recuperarlos directamente del producto mediante la OBD o indirectamente desde los sistemas de back end de BMW según las condiciones generales de uso de BMW CarData (https://www.bmw.es/es-es/mybmw/api/policy/download/CARDATA_TAC) y las siguientes instrucciones:

- En función del tipo de servicio, los datos almacenados en el back end están vinculados al VIN. BMW CarData se puede usar para acceder a los datos del producto una vez que estén disponibles de forma remota en el back end. BMW proporcionará un enlace de descarga para datos de archivo y una solución API para datos en tiempo real. Un tercero puede solicitar los datos mediante el VIN y, a continuación, el

titular del vehículo debe aceptar esta solicitud. Los datos personales solo se compartirán con la previa autorización del titular del vehículo.

- El cliente también puede solicitar datos personales al servicio de atención al cliente de BMW, según el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento general de protección de datos).

Calidad del servicio

BMW se esfuerza por proporcionar acceso a los datos de los productos almacenados en los sistemas de back end de BMW en todo momento. Pueden producirse tiempos de inactividad ocasionales debido a eventos inevitables, como el mantenimiento técnico.

Información sobre los datos del servicio relacionado para BMW ConnectedDrive (el «servicio relacionado») de acuerdo con el artículo 3, apartado 3, del Reglamento (UE) 2023/2854 («Ley de datos»)

BMW puede obtener los datos del producto y los datos de del servicio relacionado de la siguiente manera:

Naturaleza de los datos
BMW ofrece al cliente del vehículo ciertas funciones y servicios conectados con BMW ConnectedDrive (para obtener más información, consulte las condiciones de uso y la política de privacidad). Este paquete incluye servicios como asistencia al conductor, seguridad y confort, así como funciones de entretenimiento e infoentretenimiento. Las funciones del vehículo y del cliente pueden ampliarse mediante las funciones de BMW (por ejemplo, información de reparación y mantenimiento, aseguramiento de calidad) y las recopilaciones de datos exigidas por la ley. Los datos recopilados por el vehículo y las funciones de BMW están vinculados al VIN, y los datos recopilados por las funciones del usuario, como la app MyBMW, están vinculados al BMW ID del usuario. BMW diferencia entre estos conjuntos de datos debido a la interacción entre la Ley de Datos y el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento general de protección de datos).

Contrato BMW ConnectedDrive: Duración y rescisión
BMW ConnectedDrive se ofrece al cliente como un contrato opcional y cubre todo el tratamiento de datos conectado de un vehículo conectado.

La duración del contrato BMW ConnectedDrive entre el cliente y BMW es ilimitada hasta su rescisión.

- Normalmente, el cliente puede rescindir el contrato en cualquier momento con un plazo de preaviso de un mes. En este caso, todos los servicios de duración indefinida finalizan con el contrato.

- Normalmente, BMW puede rescindir el contrato con un plazo de preaviso de un mes y, como muy pronto, 5 (cinco) años después de su inicio. En caso de rescisión ordinaria, el contrato permanecerá en vigor para cualquier servicio en curso con una duración limitada hasta que haya transcurrido el plazo del respectivo servicio y/o para cualquier servicio con una duración indefinida hasta que pueda rescindirse de forma ordinaria.

Formato de datos
Los datos del servicio relacionado están disponibles mediante descarga como solución PDF, XML, JSON, CSV o API para datos en tiempo real.

Volumen estimado
En función del servicio y el uso (sobre la base de los casos de uso seleccionados), desde 1 kB hasta varios MB por hora. Para obtener más información sobre un servicio específico, véanse las descripciones de los servicios que forman parte de las condiciones de uso/política de privacidad de BMW ConnectedDrive.

Frecuencia de recogida
Los datos del servicio relacionado se envían desde el vehículo a un servidor remoto (back end de BMW) a través de una conexión de telefonía móvil segura. Estas transmisiones pueden estar basadas en eventos o ser continuas, incluso con frecuencias más altas, en función del servicio utilizado y la configuración del menú de privacidad de datos del vehículo.

Almacenamiento y conservación de los datos
Los datos del servicio relacionado fácilmente disponibles se almacenan en el back end. El período de conservación de los datos varía y depende del tipo de datos. Puede variar desde un mínimo de 7 días hasta 10

años. Para obtener más información sobre un servicio específico, véanse las descripciones de los servicios que forman parte de las condiciones de uso/política de privacidad de BMW ConnectedDrive.

Acceso, recuperación y eliminación de datos

En función del tipo de servicio, los datos almacenados en el back end están vinculados al número de identificación del vehículo (VIN) o al BMW ID del cliente.

- BMW CarData se puede usar para acceder a los datos de producto relacionados con el VIN y a los datos del servicio relacionado una vez que estén disponibles de forma remota en el back end. BMW proporcionará un enlace de descarga para datos de archivo y una solución API para datos en tiempo real. Un tercero puede solicitar los datos mediante el VIN y, a continuación, el titular del vehículo debe aceptar esta solicitud. Los datos personales solo se compartirán con la previa autorización del titular del vehículo.
- El cliente también puede solicitar datos personales vinculados a su BMW ID al servicio de atención al cliente de BMW (https://www.bmw.es/es/more-bmw/customer-support.html) según el Reglamento general de protección de datos. La supresión de los datos relacionados con el VIN o el BMW ID también se puede solicitar a través del servicio de atención al cliente de BMW.

Propósitos del uso de los datos

BMW utiliza los datos fácilmente disponibles para

a. cumplir cualquier acuerdo con el cliente o realizar las actividades relacionadas con dicho acuerdo (por ejemplo, emitir facturas, generar y proporcionar informes o análisis, proyecciones financieras, evaluaciones de impacto o cálculo de prestaciones del personal);
b. proporcionar asistencia, garantía o servicios similares, o para evaluar las reclamaciones del cliente, de BMW o de terceros (por ejemplo, en relación con fallos del vehículo) relacionadas con el vehículo o los servicios;
c. controlar y mantener el funcionamiento y la seguridad del vehículo o los servicios, y garantizar el control de calidad;
d. cumplir con los procesos administrativos, de servicio y de ventas;
e. realizar comunicaciones de marketing y estudios de mercado;
f. mejorar el funcionamiento de cualquier producto o servicio ofrecido por BMW;
g. desarrollar nuevos productos o servicios, lo que incluye soluciones de inteligencia artificial (IA), por parte de BMW, por parte de terceros que actúen en nombre de BMW (es decir, cuando BMW decide qué tareas se confiarán a dichas partes y se beneficia de ellas), en colaboración con otras partes o a través de empresas con fines especiales (como empresas conjuntas);
h. agregar estos datos licenciados con otros datos o crear datos derivados, para cualquier propósito lícito, incluso con el objetivo de vender o, de cualquier otra manera, poner a disposición de terceros dichos datos agregados o derivados, siempre que dichos datos no permitan identificar datos específicos transmitidos a BMW desde el vehículo o permitan a un tercero derivar tales datos del conjunto de datos; y
i. cumplir con las obligaciones legales.

Titular de los datos y medios de comunicación

El titular prospectivo de los datos es: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Múnich, Alemania; tribunal de registro: Múnich HRB 42243 («BMW»). La línea directa de atención al cliente BMW ConnectedDrive estará encantada de responder a las preguntas de los clientes. Los datos de contacto del portal del cliente BMW ConnectedDrive de cada país se encuentran en: https://www.bmw.es/es/more-bmw/customer-support.html

Intercambio de datos con terceros

El cliente puede aprobar y finalizar el intercambio de datos con un tercero mediante BMW CarData. El tercero puede solicitar los datos a través de BMW CarData mediante el VIN y el titular del vehículo debe entonces aceptar esta solicitud. No se compartirán datos personales sin la autorización del titular del vehículo.

Reclamaciones

Cada Estado miembro de la UE ha designado a una o más autoridades competentes para que sean responsables de la aplicación y el cumplimiento de la Ley de Datos. Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, el cliente tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente pertinente del Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o establecimiento si considera que se han infringido sus derechos en virtud de la Ley de Datos. Tenga en cuenta que las funciones y poderes de las autoridades competentes pueden variar de un Estado miembro a otro.

Secretos comerciales

BMW es titular de varios secretos comerciales que pueden estar contenidos en los datos del producto o en los datos del servicio relacionado. Según proceda, los datos protegidos como secretos comerciales como se definen en la Directiva de secretos comerciales (UE) 2016/943 y la identidad del respectivo titular del secreto comercial (incluidas las filiales de BMW o terceros) figuran en el catálogo de datos telemáticos, que se encuentra en https://www.bmw.es/es-es/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue.