

Aplicabilidad	Servicio
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW

Indicador	Valor
Nombre del prestador de servicios	BMW Ibérica, S.A.
Fecha de publicación del informe	28/02/2026
Fecha de publicación del informe anterior más reciente	16/02/2025
Fecha de inicio del período cubierto	01/01/2025
Fecha de final del período cubierto	31/12/2025

Etiqueta de categoría	Descripción de la categoría	Categoría de contenido ilícito/incompatible con las condiciones generales	Información contextual
TOTAL	Todas las entradas	TOTAL	
Categoría 1	Bienestar animal	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE	
<i>Categoría 1a</i>	<i>Lesiones a animales</i>	<i>KEYWORD ANIMAL HARM</i>	
<i>Categoría 1b</i>	<i>Venta ilegal de animales</i>	<i>KEYWORD UNLAWFUL SALE ANIMALS</i>	
<i>Categoría 1c</i>	<i>No capturada por ninguna otra subcategoría</i>	<i>KEYWORD OTHER</i>	
Categoría 2	Infracciones en materia de información a los consumidores	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION	
<i>Categoría 2a</i>	<i>Publicidad encubierta o comunicación comercial, también por influyentes</i>	<i>KEYWORD HIDDEN ADVERTISEMENT</i>	
<i>Categoría 2b</i>	<i>Información insuficiente sobre los comerciantes</i>	<i>KEYWORD INSUFFICIENT INFORMATION ON TRADERS</i>	
<i>Categoría 2c</i>	<i>Información engañosa sobre las características de los bienes y servicios</i>	<i>KEYWORD MISLEADING INFO GOODS SERVICES</i>	
<i>Categoría 2d</i>	<i>Información engañosa sobre los derechos del consumidor</i>	<i>KEYWORD MISLEADING INFO CONSUMER RIGHTS</i>	
<i>Categoría 2e</i>	<i>Incumplimiento de la normativa sobre precios</i>	<i>KEYWORD NONCOMPLIANCE PRICING</i>	
<i>Categoría 2f</i>	<i>No capturada por ninguna otra subcategoría</i>	<i>KEYWORD OTHER</i>	
Categoría 3	Ciberviolencia	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE	
<i>Categoría 3a</i>	<i>Ciberintimidación</i>	<i>KEYWORD CYBER BULLYING INTIMIDATION</i>	
<i>Categoría 3b</i>	<i>Ciberacoso</i>	<i>KEYWORD CYBER HARASSMENT</i>	
<i>Categoría 3c</i>	<i>Incitación a la violencia o al odio por medios cibernéticos.</i>	<i>KEYWORD CYBER INCITEMENT</i>	
<i>Categoría 3d</i>	<i>Ciberacecho</i>	<i>KEYWORD CYBER STALKING</i>	
<i>Categoría 3e</i>	<i>Intercambio de material (íntimo) no consentido, incluido el abuso sexual (basado en imágenes) (excluidos los contenidos que representen a menores)</i>	<i>KEYWORD NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING</i>	
<i>Categoría 3f</i>	<i>Difusión no consentida de material que contenga tecnología ultrafalsificaciones o una tecnología similar utilizando las características de un tercero (excluidos los contenidos que representen a menores)</i>	<i>KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE</i>	
<i>Categoría 3g</i>	<i>No capturada por ninguna otra subcategoría</i>	<i>KEYWORD OTHER</i>	
Categoría 4	Ciberviolencia a mujeres	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE_AGAINST_WOMEN	
<i>Categoría 4a</i>	<i>Ciberintimidación a niñas</i>	<i>KEYWORD BULLYING AGAINST GIRLS</i>	
<i>Categoría 4b</i>	<i>Ciberacoso a mujeres</i>	<i>KEYWORD CYBER HARASSMENT AGAINST WOMEN</i>	
<i>Categoría 4c</i>	<i>Ciberacecho a mujeres</i>	<i>KEYWORD CYBER STALKING AGAINST WOMEN</i>	
<i>Categoría 4d</i>	<i>Desinformación generizada</i>	<i>KEYWORD FEMALE GENDERED DISINFORMATION</i>	
<i>Categoría 4e</i>	<i>Incitación ilícita a la violencia y al odio contra mujeres</i>	<i>KEYWORD_INCITEMENT_AGAINST_WOMEN</i>	
<i>Categoría 4f</i>	<i>Intercambio de material (íntimo) no consentido contra mujeres, incluido el abuso sexual contra mujeres (basado en imágenes) (excluidos los contenidos que representen a menores)</i>	<i>KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING_AGAINST_WOMEN</i>	
<i>Categoría 4g</i>	<i>Difusión no consentida, contra mujeres, de material que contenga tecnología ultrafalsificaciones o una tecnología similar utilizando las características de un tercero (excluidos los contenidos que representen a menores)</i>	<i>KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE_AGAINST_WOMEN</i>	
<i>Categoría 4h</i>	<i>No capturada por ninguna otra subcategoría</i>	<i>KEYWORD OTHER</i>	
Categoría 5	Protección de datos e infracciones relativas a la privacidad	STATEMENT_CATEGORY_DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS	
<i>Categoría 5a</i>	<i>Violación de la seguridad de datos biométricos</i>	<i>KEYWORD BIOMETRIC_DATA_BREACH</i>	
<i>Categoría 5b</i>	<i>Falsificación de datos</i>	<i>KEYWORD DATA FALSIFICATION</i>	
<i>Categoría 5c</i>	<i>Falta el motivo del tratamiento de los datos</i>	<i>KEYWORD MISSING PROCESSING GROUND</i>	

Categoría 5d	Derecho al olvido	KEYWORD RIGHT TO BE FORGOTTEN	
Categoría 5e	No capturada por ninguna otra subcategoría	KEYWORD OTHER	
Categoría 6	Discursos ilícitos o nocivos	STATEMENT CATEGORY ILLEGAL OR HARMFUL SPEECH	
Categoría 6a	Difamación;	KEYWORD DEFAMATION	
Categoría 6b	Discriminación	KEYWORD DISCRIMINATION	
Categoría 6c	Incitación ilícita a la violencia y al odio basado en características protegidas (discurso de odio)	KEYWORD HATE SPEECH	
Categoría 6d	No capturada por ninguna otra subcategoría	KEYWORD OTHER	
Categoría 7	Infracciones de los derechos de propiedad intelectual e industrial	STATEMENT CATEGORY INTELLECTUAL PROPERTY INFRINGEMENTS	
Categoría 7a	Infracciones de derechos de autor	KEYWORD COPYRIGHT INFRINGEMENT	
Categoría 7b	Infracciones de dibujos o modelos	KEYWORD DESIGN INFRINGEMENT	
Categoría 7c	Infracciones de las indicaciones geográficas	KEYWORD GEOGRAPHIC INDICATIONS INFRINGEMENT	
Categoría 7d	Infracciones de patentes	KEYWORD PATENT INFRINGEMENT	
Categoría 7e	Infracciones de secretos comerciales	KEYWORD TRADE SECRET INFRINGEMENT	
Categoría 7f	Infracciones de marcas comerciales	KEYWORD TRADEMARK INFRINGEMENT	
Categoría 7g	No capturada por ninguna otra subcategoría	KEYWORD OTHER	
Categoría 8	Efectos negativos en el discurso cívico o las elecciones	STATEMENT CATEGORY NEGATIVE EFFECTS ON CIVIC DISCOURSE OR ELECTIONS	
Categoría 8a	Información errónea, desinformación, manipulación de información e injerencia por parte de agentes extranjeros	KEYWORD MISINFORMATION DISINFORMATION	
Categoría 8b	Infracción de la legislación de la UE pertinente para el discurso cívico o las elecciones	KEYWORD VIOLATION EU LAW	
Categoría 8c	Infracción de la legislación nacional pertinente para el discurso cívico o las elecciones	KEYWORD VIOLATION NATIONAL LAW	
Categoría 8d	No capturada por ninguna otra subcategoría	KEYWORD OTHER	
Categoría 9	Protección de los menores	STATEMENT CATEGORY PROTECTION OF MINORS	
Categoría 9a	Restricciones específicas por edad en relación con los menores	KEYWORD AGE SPECIFIC RESTRICTIONS MINORS	
Categoría 9b	Material de abuso sexual de menores	KEYWORD CHILD SEXUAL ABUSE MATERIAL	
Categoría 9c	Material de abuso sexual de menores que contenga ultrafalsificaciones o tecnología similar	KEYWORD CHILD SEXUAL ABUSE MATERIAL DEEPFAKE	
Categoría 9d	Captación de menores/acoso sexual a menores	KEYWORD GROOMING SEXUAL ENTICEMENT MINORS	
Categoría 9e	Retos inseguros	KEYWORD UNSAFE CHALLENGES	
Categoría 9f	No capturada por ninguna otra subcategoría	KEYWORD OTHER	
Categoría 10	Riesgo para la seguridad pública	STATEMENT CATEGORY RISK FOR PUBLIC SECURITY	
Categoría 10a	Organizaciones ilícitas	KEYWORD ILLEGAL ORGANIZATIONS	
Categoría 10b	Riesgo de daños medioambientales	KEYWORD RISK ENVIRONMENTAL DAMAGE	
Categoría 10c	Riesgo para la seguridad pública	KEYWORD RISK PUBLIC HEALTH	
Categoría 10d	Contenido terrorista	KEYWORD TERRORIST CONTENT	
Categoría 10e	No capturada por ninguna otra subcategoría	KEYWORD OTHER	
Categoría 11	Estafas o fraude	STATEMENT CATEGORY SCAMS AND FRAUD	
Categoría 11a	Suplantación o secuestro de cuentas	KEYWORD IMPERSONATION ACCOUNT HIJACKING	
Categoría 11b	Cuentas no auténticas	KEYWORD INAUTHENTIC ACCOUNTS	
Categoría 11c	Listas no auténticas	KEYWORD INAUTHENTIC LISTINGS	
Categoría 11d	Reseñas de usuarios no auténticas	KEYWORD INAUTHENTIC USER REVIEWS	
Categoría 11e	Captación ilegítima de datos confidenciales (phishing)	KEYWORD PHISHING	
Categoría 11f	Sistemas piramidales	KEYWORD PYRAMID SCHEMES	
Categoría 11g	No capturada por ninguna otra subcategoría	KEYWORD OTHER	
Categoría 12	Autolesión	STATEMENT CATEGORY SELF HARM	

Categoría 12a	Contenido que promueve los trastornos alimentarios	KEYWORD_CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS	
Categoría 12b	Automutilación	KEYWORD_SELF_MUTILATION	
Categoría 12c	Suicidio	KEYWORD_SUICIDE	
Categoría 12d	No capturada por ninguna otra subcategoría	KEYWORD_OTHER	
Categoría 13	Productos no seguros, no conformes o prohibidos	STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS	
Categoría 13a	Productos prohibidos o restringidos	KEYWORD_PROHIBITED_PRODUCTS	
Categoría 13b	Productos no seguros o no conformes	KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS	
Categoría 13c	No capturada por ninguna otra subcategoría	KEYWORD_OTHER	
Categoría 14	Violencia	STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE	
Categoría 14a	Lesiones en coordinación	KEYWORD_COORDINATED_HARM	
Categoría 14b	Llamamientos generales o incitación a la violencia o al odio	KEYWORD_INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED	
Categoría 14c	Explotación humana	KEYWORD_HUMAN_EXPLOITATION	
Categoría 14d	Trata de personas	KEYWORD_HUMAN_TRAFFICKING	
Categoría 14e	Trata de mujeres y niñas	KEYWORD_TRAFFICKING_WOMEN_GIRLS	
Categoría 14f	No capturada por ninguna otra subcategoría	KEYWORD_OTHER	
Categoría 15	Otra infracción de las condiciones generales del prestador	STATEMENT_CATEGORY_OTHER_VIOLATION_TC	
Categoría 15a	Material sexual para adultos	KEYWORD_ADULT_SEXUAL_MATERIAL	
Categoría 15b	Restricciones específicas por edad	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS	
Categoría 15c	Requisitos geográficos	KEYWORD_GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS	
Categoría 15d	Bienes o servicios cuya oferta no está permitida en la plataforma	KEYWORD_GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED	
Categoría 15e	Requisitos lingüísticos	KEYWORD_LANGUAGE_REQUIREMENTS	
Categoría 15f	Desnudez	KEYWORD_NUDITY	
Categoría 15g	No capturada por ninguna otra subcategoría	KEYWORD_OTHER	
Categoría 16	Tipo de contenido ilícito no especificado por la autoridad pública	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ORDER	
Categoría 17	Tipo de contenido presuntamente ilícito no especificado por el notificante	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_NOTICE	

2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Sistema interno de gestión de reclamaciones
2025-01-01/2025-12-31	Órganos de resolución extrajudicial de litigios
2025-01-01/2025-12-31	Órganos de resolución extrajudicial de litigios
2025-01-01/2025-12-31	Órganos de resolución extrajudicial de litigios
2025-01-01/2025-12-31	Órganos de resolución extrajudicial de litigios
2025-01-01/2025-12-31	Órganos de resolución extrajudicial de litigios
2025-01-01/2025-12-31	Órganos de resolución extrajudicial de litigios
2025-01-01/2025-12-31	Órganos de resolución extrajudicial de litigios
2025-01-01/2025-12-31	Suspensiones impuestas a los reincidentes
2025-01-01/2025-12-31	Suspensiones impuestas a los reincidentes
2025-01-01/2025-12-31	Suspensiones impuestas a los reincidentes

Indicador
Número de reclamaciones presentadas al sistema interno de gestión de reclamaciones
Número de reclamaciones presentadas al sistema interno de gestión de reclamaciones
Número de reclamaciones presentadas al sistema interno de gestión de reclamaciones
Número de reclamaciones presentadas al sistema interno de gestión de reclamaciones
Número de reclamaciones presentadas al sistema interno de gestión de reclamaciones
Número de reclamaciones presentadas al sistema interno de gestión de reclamaciones
Número de restricciones recientemente impuestas a raíz de una reclamación presentada a través del sistema interno de gestión de reclamaciones
Reclamación sobre una decisión de retirar la información o bloquear el acceso a esta o restringir su visibilidad
Reclamación sobre una decisión de retirar la información o bloquear el acceso a esta o restringir su visibilidad
Reclamación sobre una decisión de retirar la información o bloquear el acceso a esta o restringir su visibilidad
Reclamación sobre una decisión de retirar la información o bloquear el acceso a esta o restringir su visibilidad
Reclamación sobre una decisión de retirar la información o bloquear el acceso a esta o restringir su visibilidad
Reclamación relativa a una decisión de suspender o cesar la prestación del servicio
Reclamación relativa a una decisión de suspender o cesar la prestación del servicio
Reclamación relativa a una decisión de suspender o cesar la prestación del servicio
Reclamación relativa a una decisión de suspender o cesar la prestación del servicio
Reclamación relativa a una decisión de suspender o cesar la prestación del servicio
Reclamación relativa a una decisión de suspender o suprimir una cuenta
Reclamación relativa a una decisión de suspender o suprimir una cuenta
Reclamación relativa a una decisión de suspender o suprimir una cuenta
Reclamación relativa a una decisión de suspender o suprimir una cuenta
Reclamación relativa a una decisión de suspender o suprimir una cuenta
Reclamación relativa a una decisión de restringir la capacidad de monetizar información
Reclamación relativa a una decisión de restringir la capacidad de monetizar información
Reclamación relativa a una decisión de restringir la capacidad de monetizar información

Reclamación relativa a una decisión de restringir la capacidad de monetizar información
Reclamación relativa a una decisión de restringir la capacidad de monetizar información
Reclamación relativa a la decisión de no adoptar medidas con respecto a una notificación presentada de conformidad con el artículo 16
Reclamación relativa a la decisión de no adoptar medidas con respecto a una notificación presentada de conformidad con el artículo 16
Reclamación relativa a la decisión de no adoptar medidas con respecto a una notificación presentada de conformidad con el artículo 16
Reclamación relativa a la decisión de no adoptar medidas con respecto a una notificación presentada de conformidad con el artículo 16
Reclamación relativa a la decisión de no adoptar medidas con respecto a una notificación presentada de conformidad con el artículo 16
Reclamación relativa a la decisión de no adoptar medidas con respecto a una notificación presentada por un alertador fiable de conformidad con el artículo 16
Reclamación relativa a la decisión de no adoptar medidas con respecto a una notificación presentada por un alertador fiable de conformidad con el artículo 16
Reclamación relativa a la decisión de no adoptar medidas con respecto a una notificación presentada por un alertador fiable de conformidad con el artículo 16
Reclamación relativa a la decisión de no adoptar medidas con respecto a una notificación presentada por un alertador fiable de conformidad con el artículo 16
Reclamación relativa a la decisión de no adoptar medidas con respecto a una notificación presentada por un alertador fiable de conformidad con el artículo 16
Número de litigios presentados a los órganos de resolución extrajudicial
Número de litigios presentados a los órganos de resolución extrajudicial
Número de litigios presentados a los órganos de resolución extrajudicial
Número de litigios presentados a los órganos de resolución extrajudicial
Número de litigios presentados a los órganos de resolución extrajudicial
Número de litigios presentados a los órganos de resolución extrajudicial
Número de litigios presentados a los órganos de resolución extrajudicial
Número de suspensiones aplicadas por proporcionar contenido manifiestamente ilícito
Número de suspensiones aplicadas por emitir notificaciones manifiestamente infundadas
Número de suspensiones aplicadas por presentar reclamaciones manifiestamente infundadas

Ámbito	Valor	Información contextual
Número total	0	n/a
Decisiones confirmadas	0	n/a
Decisiones parcialmente revocadas	0	n/a
Decisiones revocadas	0	n/a
Tiempo medio	n/a	n/a
Decisiones que no dieron lugar a decisión alguna	0	n/a
Número total	0	n/a
Número total	0	n/a
Decisiones confirmadas	0	n/a
Decisiones parcialmente revocadas	0	n/a
Decisiones revocadas	0	n/a
Tiempo medio	n/a	n/a
Número total	0	n/a
Decisiones confirmadas	0	n/a
Decisiones parcialmente revocadas	0	n/a
Decisiones revocadas	0	n/a
Tiempo medio	n/a	n/a
Número total	0	n/a
Decisiones confirmadas	0	n/a
Decisiones parcialmente revocadas	0	n/a
Decisiones revocadas	0	n/a
Tiempo medio	n/a	n/a
Número total	0	n/a
Decisiones confirmadas	0	n/a
Decisiones parcialmente revocadas	0	n/a

Decisiones revocadas	0	n/a
Tiempo medio	n/a	n/a
Número total	0	nn
Decisiones confirmadas	0	n/a
Decisiones parcialmente revocadas	0	n/a
Decisiones revocadas	0	n/a
Tiempo medio	n/a	n/a
Número total	0	n/a
Decisiones confirmadas	0	n/a
Decisiones parcialmente revocadas	0	n/a
Decisiones revocadas	0	n/a
Tiempo medio	n/a	n/a
Número total	0	n/a
Decisiones confirmadas	0	n/a
Decisiones parcialmente revocadas	0	n/a
Decisiones revocadas	0	n/a
Tiempo medio	n/a	
Decisiones que no dieron lugar a decisión alguna	0	n/a
Porcentaje de resultados aplicados	0	n/a
Número total	0	n/a
Número total	0	n/a
Número total	0	n/a

Aplicabilidad	Servicio
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Todos	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para prestadores de servicios de alojamiento de datos, incluidas las plataformas en línea	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para prestadores de servicios de alojamiento de datos, incluidas las plataformas en línea	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para prestadores de servicios de alojamiento de datos, incluidas las plataformas en línea	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para prestadores de servicios de alojamiento de datos, incluidas las plataformas en línea	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para prestadores de servicios de alojamiento de datos, incluidas las plataformas en línea	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para prestadores de plataformas en línea	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para prestadores de plataformas en línea	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para prestadores de plataformas en línea	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para prestadores de plataformas en línea	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para prestadores de plataformas en línea	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW

Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW

2025-01-01/2025-12-31	Utilización de medios automatizados para la moderación de contenidos
2025-01-01/2025-12-31	Utilización de medios automatizados para la moderación de contenidos
2025-01-01/2025-12-31	Utilización de medios automatizados para la moderación de contenidos
2025-01-01/2025-12-31	Utilización de medios automatizados para la moderación de contenidos
2025-01-01/2025-12-31	Utilización de medios automatizados para la moderación de contenidos
2025-01-01/2025-12-31	Utilización de medios automatizados para la moderación de contenidos
2025-01-01/2025-12-31	Utilización de medios automatizados para la moderación de contenidos
2025-01-01/2025-12-31	Utilización de medios automatizados para la moderación de contenidos
2025-01-01/2025-12-31	Utilización de medios automatizados para la moderación de contenidos
2025-01-01/2025-12-31	Utilización de medios automatizados para la moderación de contenidos
2025-01-01/2025-12-31	Utilización de medios automatizados para la moderación de contenidos

Indicador	Ámbito	Valor
Número de medidas adoptadas exclusivamente por medios automatizados	Número total	0
Número de medidas que no se adoptaron por medios automatizados	Número total	0
Exactitud de los medios automatizados – Exactitud	Número total	0
Exactitud de los medios automatizados – Precisión	Número total	0
Exactitud de los medios automatizados – Recuperación (<i>recall</i>)	Número total	0
Número de medidas adoptadas exclusivamente por medios automatizados	Iniciativa propia	0
Número de medidas que no se adoptaron por medios automatizados	Iniciativa propia	0
Exactitud de los medios automatizados – Exactitud	Iniciativa propia	0
Exactitud de los medios automatizados – Precisión	Iniciativa propia	0
Exactitud de los medios automatizados – Recuperación (<i>recall</i>)	Iniciativa propia	0
Número de notificaciones tratadas exclusivamente por medios automatizados	Total MNA	0
Número de notificaciones que no se trataron por medios automatizados	Total MNA	0
Exactitud de los medios automatizados – Exactitud	Total MNA	0
Exactitud de los medios automatizados – Precisión	Total MNA	0
Exactitud de los medios automatizados – Recuperación (<i>recall</i>)	Total MNA	0
Número de notificaciones tratadas exclusivamente por medios automatizados	Alertadores fiables MNA	0
Número de notificaciones que no se trataron por medios automatizados	Alertadores fiables MNA	0
Exactitud de los medios automatizados – Exactitud	Alertadores fiables MNA	0
Exactitud de los medios automatizados – Precisión	Alertadores fiables MNA	0
Exactitud de los medios automatizados – Recuperación (<i>recall</i>)	Alertadores fiables MNA	0
Número de medidas adoptadas exclusivamente por medios automatizados	bg	
Número de medidas adoptadas exclusivamente por medios automatizados	[...]	
Número de medidas adoptadas exclusivamente por medios automatizados	sv	
Número de medidas que no se adoptaron por medios automatizados	bg	
Número de medidas que no se adoptaron por medios automatizados	[...]	

Número de medidas que no se adoptaron por medios automatizados	sv	
Exactitud de los medios automatizados – Exactitud	bg	
Exactitud de los medios automatizados – Precisión	[...]	
Exactitud de los medios automatizados – Recuperación (<i>recall</i>)	sv	
Exactitud de los medios automatizados – Exactitud	bg	
Exactitud de los medios automatizados – Precisión	[...]	
Exactitud de los medios automatizados – Recuperación (<i>recall</i>)	sv	
Exactitud de los medios automatizados – Exactitud	bg	
Exactitud de los medios automatizados – Precisión	[...]	
Exactitud de los medios automatizados – Recuperación (<i>recall</i>)	sv	

Sistema de citas de taller online BMWno es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMWno es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMWno es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMWno es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMWno es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMWno es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMWno es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMWno es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMWno es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMWno es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño

Sección
Recursos humanos dedicados a la moderación de contenidos
Recursos humanos dedicados a la moderación de contenidos
Recursos humanos dedicados a la moderación de contenidos
Recursos humanos dedicados a la moderación de contenidos
Recursos humanos dedicados a la moderación de contenidos
Recursos humanos dedicados a la moderación de contenidos

Indicador	Ámbito	Valor
Número de moderadores internos empleados directamente por el prestador	Número total	
Número de moderadores externos contratados por el prestador	Número total	
Número total de moderadores con conocimientos lingüísticos suficientes	Número total	
Número total de moderadores con conocimientos lingüísticos suficientes	bg	
Número total de moderadores con conocimientos lingüísticos suficientes	[...]	
Número total de moderadores con conocimientos lingüísticos suficientes	sv	

Información contextual
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño

Aplicabilidad	Servicio
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño y motores de búsqueda en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño y motores de búsqueda en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño y motores de búsqueda en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño y motores de búsqueda en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW

Período cubierto	Sección
2025-01-01/2025-12-31	PMDA
2025-01-01/2025-12-31	PMDA
2025-01-01/2025-12-31	PMDA
2025-01-01/2025-12-31	PMDA

Indicador	Ámbito
Promedio mensual de destinatarios activos (PMDA) durante el período cubierto	TOTAL
Promedio mensual de destinatarios activos (PMDA) durante el período cubierto	AT
Promedio mensual de destinatarios activos (PMDA) durante el período cubierto	[...]
Promedio mensual de destinatarios activos (PMDA) durante el período cubierto	SE

Valor
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño

Aplicabilidad	Servicio	Período cubierto
Todos	Sistema de citas de taller online BMW	2024-01-17/2024-12-31
Todos	Sistema de citas de taller online BMW	2025-01-01/2025-12-31
Todos	Sistema de citas de taller online BMW	2025-01-01/2025-12-31
Todos	Sistema de citas de taller online BMW	2025-01-01/2025-12-31
Todos	Sistema de citas de taller online BMW	2025-01-01/2025-12-31
Todos	Sistema de citas de taller online BMW	2025-01-01/2025-12-31
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW	2025-01-01/2025-12-31
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW	2025-01-01/2025-12-31
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW	2025-01-01/2025-12-31
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW	2025-01-01/2025-12-31
Solo para plataformas en línea de muy gran tamaño	Sistema de citas de taller online BMW	2025-01-01/2025-12-31

Indicador
Resumen de la moderación de contenidos realizada por iniciativa propia del prestador
Información significativa y comprensible sobre la moderación de contenidos realizada por iniciativa propia del prestador
Descripción cualitativa de los medios automatizados
Descripción cualitativa de los indicadores de exactitud y posible tasa de error de los medios automatizados
Especificación de los fines precisos para aplicar medios automatizados
Salvaguardias aplicadas al uso de medios automatizados
Descripción de alto nivel de la estructura de gobernanza de moderación de contenidos
Cualificaciones de los recursos humanos dedicados a la moderación de contenidos
Formación impartida a los recursos humanos dedicados a la moderación de contenidos
Apoyo prestado a los recursos humanos dedicados a la moderación de contenidos
Metodología utilizada para contabilizar los recursos humanos dedicados a la moderación de contenidos

Valor
Sin actividad de moderación vid. hojas 5 y 6
El servicio consiste en proporcionar una plataforma para que los usuarios de vehículos puedan reservar citas de taller en los distintos concesionarios y talleres autorizados para la realización de reparaciones o mantenimientos. La información proporcionada por los concesionarios que se difunde públicamente se limita a la disponibilidad de capacidad de taller. Los empleados del proveedor de servicios supervisan periódicamente la información publicada por los concesionarios. En 2025 la información proporcionada por los concesionarios no dio lugar a la toma de medidas o a actividad moderadora.
No se han utilizado medios automáticos dado que no ha sido necesario llevar a cabo actividad moderadora
No se han utilizado medios automáticos dado que no ha sido necesario llevar a cabo actividad moderadora
No se han utilizado medios automáticos dado que no ha sido necesario llevar a cabo actividad moderadora
No se han utilizado medios automáticos dado que no ha sido necesario llevar a cabo actividad moderadora
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño
Sistema de citas de taller online BMW no es una Plataforma en línea de Muy Gran Tamaño