

# BMW ConnectedDrive

## Políticas de Privacidad

Los altos niveles de exigencia que se asocian a nuestros productos y servicios son los mismos que nos sirven de guía en la gestión de sus datos. Con ello queremos crear y mantener un entorno que favorezca una relación comercial de confianza con nuestros clientes y partes interesadas. La confidencialidad e integridad de sus datos personales tienen una especial importancia para nosotros.

### [¿Quién es la entidad responsable del tratamiento de datos?](#)

El tratamiento de datos se lleva a cabo conjuntamente entre la compañía española BMW Ibérica, S.A., con CIF A-28713642 y domicilio social en Avda. de Burgos nº 118 (C.P. 28050), Madrid (España), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 6.092 General, 5.132 de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 127, Hoja nº 50.686, inscripción 1ª (en adelante, "BMW Ibérica") y su compañía matriz alemana Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring nº 130, 80788, Múnich, Alemania, registrada con el número: Múnich HRB 42243 (en adelante "BMW AG"). BMW Ibérica suministra al cliente determinados servicios de asistencia e información en el vehículo (en adelante los "servicios") bajo la denominación de "BMW ConnectedDrive" (en adelante "Contrato de ConnectedDrive") y es el punto de contacto contractual y operativo del cliente.

BMW AG es responsable del aspecto técnico de la prestación de los servicios. BMW Ibérica transmite datos a BMW AG a efectos de la prestación de servicios y soporte al cliente.

### [¿Qué datos personales se tratan y con qué fin?](#)

Los datos recogidos en el proceso de suscripción de contratos o de prestación de servicios se tratan para los fines indicados a continuación:

#### A. Suscripción del Contrato (RGPD 6(1)(b))

Las categorías de datos que se tratan en el marco de la suscripción del contrato correspondiente son las indicadas a continuación:

- Datos de contacto (nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, etc.)
- Datos de cuentas (cuenta de acceso a ConnectedDrive o myBMW, cuenta bancaria, etc.)

#### Inicio de sesión en BMW Group

Para utilizar el servicio, debe registrarse en la aplicación / portal. Cuando se registre, recibirá una cuenta de cliente en línea que le dará acceso a otros portales y ofertas de BMW Group. Con el fin de proporcionarle el servicio de inicio de sesión en BMW Group, sus datos se transmiten a la empresa del BMW Group que actúa como proveedora de las aplicaciones que usted utiliza. El almacenamiento de los datos de su cuenta de cliente lo gestiona BMW AG y dichos datos se tratan de forma independiente respecto a cualquier otro dato (incluso datos potencialmente idénticos) sobre su persona que pueda estar disponible para BMW Group.

Los datos del contrato se suprimen automáticamente cuando transcurre un año desde su extinción; las operaciones financieras se suprimen después de 10 años desde su vencimiento.

#### B. Cumplimiento de las obligaciones derivadas de la ejecución del Contrato de ConnectedDrive (RGPD 6(1)(b))

BMW AG presta una serie de servicios derivados de la ejecución del Contrato de ConnectedDrive suscrito por usted con BMW Ibérica como son, entre otros, el servicio BMW Intelligent eCall, servicios de información como la situación del tráfico en tiempo real y TeleServices.

Para la prestación de estos servicios, BMW AG o aquellos proveedores de servicios contratados al efecto, tratan y, en su caso, almacenan -si así lo ha configurado el Cliente- los siguientes datos del vehículo, que pueden permitir identificar personalmente a aquél:

- Datos acerca del estado del vehículo (kilometraje, voltaje de la batería, estado de puertas y ventanillas, etc.)
- Datos de posición y movimiento (hora, posición, velocidad, etc.)
- Datos de mantenimiento del vehículo (fecha en que debe realizarse el siguiente mantenimiento, nivel del aceite, desgaste de las pastillas de freno, etc.)
- Información dinámica del tráfico (atascos, obstáculos, señales, espacios para aparcar, etc.)
- Información meteorológica (temperatura, lluvia, etc.)
- Perfil del usuario (foto de perfil/icono de identificación, ajustes de navegación, medios de información, comunicación, posición del asiento del conductor, climatización y luces, asistencia al conductor, etc.).
- Información de sensores (radar, dispositivos ultrasónicos, gestos, voz, etc.)

Puede encontrarse una lista completa y una descripción detallada de los servicios y de los datos usados en cada caso en cada caso en la lista de descripción del servicio.

El suministro de los referidos datos no es verdaderamente necesario para la suscripción del Contrato de ConnectedDrive, pero sin esos datos y su tratamiento BMW AG no podrá prestarle los correspondientes servicios.

Los datos personales tratados se suprimen automáticamente después de transcurridas cuatro (4) semanas si ya no se necesitan para la prestación del servicio en cuestión.

La cuenta ConnectedDrive está asociada personalmente a cada cliente. En consecuencia, su perfil de conductor (si está configurado en una cuenta ConnectedDrive) sólo podrá ser activado en el vehículo en el que se encuentre en cada momento el Cliente.

#### C. Garantía de calidad del producto y desarrollo de nuevos productos (RGPD 6(1)(f))

Aparte de la mera prestación de servicios, los datos recogidos de acuerdo con el Apartado B. también se tratan con el fin de garantizar la calidad de los productos y servicios ofrecidos por el Grupo BMW, así como de desarrollar nuevos productos y servicios de BMW AG. Dicho tratamiento se lleva a cabo para satisfacer los intereses legítimos de BMW AG por cumplir las elevadas expectativas que los clientes tienen depositadas en los productos y servicios ya existentes y por hacer posible que la compañía atienda la futura demanda por parte de sus clientes mediante nuevos productos y servicios que aún no han sido desarrollados. Para proteger la privacidad de nuestros clientes, el tratamiento de los datos se lleva a cabo exclusivamente de forma que no permitan identificar al cliente ni al vehículo directamente.

#### D. Ejecución de procesos de venta, servicios de taller y servicios administrativos por parte de BMW AG, BMW Ibérica, S.A. y Concesionarios y Talleres Autorizados (RGPD 6(1)(f))

Con el fin de lograr la constante optimización de la experiencia del cliente y de la colaboración con los Concesionarios y Talleres Autorizados de la marca, generamos evaluaciones e informes basados en datos recogidos de contratos y transferimos dichas evaluaciones e informes a los correspondientes Concesionarios y Talleres Autorizados de la marca. Las evaluaciones se utilizan primordialmente para introducir medidas adecuadas (por ejemplo, cursos para el personal de ventas) destinadas a mejorar el proceso de pedidos y ventas. Los referidos informes se generarán exclusivamente de forma agregada y anonimizada, lo que significa que sus destinatarios no podrán conocer ninguna información personal sobre usted.

Parte de los datos referentes a vehículos que se recogen de acuerdo con el Apartado B. se usan para la ejecución de procesos de servicios de taller autorizado (por ejemplo, reparaciones, garantías, atenciones comerciales) de BMW AG, de BMW Ibérica, S.A. y de los Concesionarios y Talleres Autorizados de la marca. Este tratamiento satisface los intereses legítimos de BMW de prestar a nuestros clientes el mejor servicio posible. En ocasiones el tratamiento también se realiza en cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo, información sobre reparación

y mantenimiento requerida por la normativa de defensa de la competencia). Los datos de carácter técnico siempre se tratan en referencia al vehículo y sin conexión directa con el cliente con el fin de proteger su privacidad.

Las categorías de datos que se usan para esta finalidad son:

- Datos de configuración de los vehículos (tipo de vehículo, color, equipamiento, etc.)
- Datos relativos al mantenimiento de los vehículos (fecha en que ha de realizarse la próxima operación de mantenimiento, nivel de aceite, desgaste de las pastillas de frenos, etc.)
- Datos sobre el estado de los vehículos (kilometraje, voltaje de la batería, estado de puertas y ventanillas, etc.)

Los datos técnicos sobre el vehículo se suprimen al finalizar el ciclo de vida del mismo.

BMW Ibérica, S.A. es una compañía del Grupo BMW. Sus datos se tratan en parte para lograr que la administración de las diversas compañías que integran el Grupo BMW sea lo más eficiente y fructífera posible. Una de las áreas a las que esto es aplicable es la de contabilidad común del grupo conforme a las Normas Internacionales de Contabilidad de las empresas (así como las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS)).

#### E. Atención al Cliente (GDPR 6 (1) (b), (f))

BMW Ibérica y sus proveedores pueden utilizar sus datos personales en aquellas comunicaciones enmarcadas dentro del proceso de formalización de un contrato (por ejemplo, reserva de servicios de BMW ConnectedDrive) o para la gestión de comunicaciones realizadas por los clientes (por ejemplo, consultas y reclamaciones al Departamento de Atención al Cliente de BMW Ibérica). Para todo ello, y sin disponer de un consentimiento específico al efecto, nos ponemos en contacto con usted a través de diversas vías, por ejemplo por escrito, por teléfono, mensajería o por correo electrónico, en función de los datos de contacto que haya indicado.

#### F. Comunicaciones de marketing y estudios de mercado (RGPD 6 (1) (a))

Si ha dado su consentimiento a cualquier uso adicional, sus datos personales podrán usarse y, caso de ser necesario, transferirse a terceros dentro del ámbito descrito en el formulario de consentimiento, como, por ejemplo, para fines promocionales (por ejemplo, para determinados productos y servicios del Grupo BMW y socios promocionales) o de estudios de mercado. Puede encontrarse información detallada a este respecto en el correspondiente formulario de consentimiento, que podrá revocarse en cualquier momento.

#### G. Cumplimiento de obligaciones legales de la NSC o de BMW (RGPD 13(1) (c) y 6(1)(c))

BMW Ibérica, S.A. también tratará sus datos personales si está legalmente obligada a hacerlo. Un supuesto de este tipo sería en el caso de que su vehículo estuviese incluido en una campaña técnica o en una llamada a revisión.

-Los datos recopilados también se procesan para garantizar el funcionamiento de los sistemas informáticos (backend y vehículo) . La protección en este contexto incluye, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Copia de seguridad y recuperación de datos tratados en sistemas informáticos
- Operaciones de acceso y seguimiento para comprobar la pertinente funcionalidad de los sistemas informáticos
- Identificación y prevención de accesos no autorizados a los datos para garantizar la integridad y seguridad de los sistemas informáticos Gestión y solución de incidencias y problemas en los sistemas informáticos.

Los datos recogidos se tratan, igualmente, como parte de la gestión interna del cumplimiento normativo, verificándose a estos efectos, entre otros, los siguientes extremos: si ha recibido usted asesoramiento suficiente dentro del proceso de suscripción de un contrato y si los concesionarios han cumplido todos los requisitos legales.

BMW está sujeta a una serie de obligaciones legales adicionales. Para dar cumplimiento a tales obligaciones, tratamos sus datos en la medida necesaria y los transferimos a las autoridades competentes si resulta necesario como parte de las obligaciones legales de información.

#### H. Transferencia de datos a terceros seleccionados

Siempre que haya prestado usted su consentimiento al efecto, los datos recogidos conforme al Apartado B. podrán ser transferidos por vía electrónica a un tercero a través de la plataforma BMW CarData. Dicha transferencia se llevará a cabo para fines propios de la relación entre usted y el tercero en cuestión, como, por ejemplo, contratar una póliza de seguro para el uso de su vehículo. Igualmente, a través de la plataforma BMW CarData es posible proporcionar a terceros información básica acerca de la capacidad telemática de su vehículo con el fin de permitirles determinar si aquél está habilitado para el uso de BMW CarData.

Puede encontrar más información en el portal "My BMW" en [www.bmw.es](http://www.bmw.es).

BMW facilita a terceros, en forma anonimizada, los datos recogidos conforme al Apartado B. con el fin de utilizar recursos tales como servicios de movilidad, mapas y herramientas, en especial en combinación con una conducción altamente automatizada, completamente automatizada y conducción autónoma.

BMW también proporcionará datos a terceros cuando exista una obligación legal al efecto como por ejemplo cuando sea requerido por autoridades públicas.

#### ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Solo conservamos sus datos durante el período de tiempo que requiere la finalidad concreta para la que se recogen. Si los datos se tratan para diversas finalidades, una vez cumplida la última se suprimen automáticamente o se guardan de forma anonimizada.

#### ¿Cómo se guardan sus datos?

Sus datos se guardan mediante el uso de tecnologías punta. Citamos a continuación, a modo de ejemplo, algunas medidas de seguridad aplicadas para la protección de sus datos personales frente a uso indebido u otro tratamiento no justificado:

- El acceso a los datos personales se restringe a un número limitado de personas autorizadas para los fines concretos.
- Los datos recogidos se transfieren exclusivamente en forma cifrada.
- Los datos sensibles también se guardan exclusivamente en forma cifrada.
- Los sistemas informáticos para el tratamiento de datos se mantienen separados de otros sistemas, por ejemplo para evitar casos de accesos no autorizados ("hackers").
- Además, el acceso a estos sistemas informáticos es objeto de continua supervisión con el fin de prevenir y detectar a tiempo casos de accesos no autorizados ("hackers").

#### ¿A quién se le transfieren datos y cómo los protegemos durante el proceso?

BMW AG es una compañía global. El tratamiento de los datos se lleva a cabo por empleados de BMW AG, BMW Ibérica, S.A., Concesionarios y Talleres Autorizados y por proveedores de servicios a los que les encargamos su tratamiento, dando preferencia a aquellos proveedores que se encuentran en la UE.

Si los datos se tratan en países que no pertenecen a la UE, BMW aplica las cláusulas tipo de la UE, incluidas medidas técnicas y organizativas adecuadas, para garantizar que sus datos personales se tratan con el nivel de privacidad exigido en Europa. Si desea conocer la protección conferida a las transferencias de datos a otros países, póngase en contacto con nosotros por los canales de comunicación que se indican abajo.

La UE ya ha establecido un nivel equiparable de privacidad de datos para algunos países no pertenecientes a la UE, por ejemplo, Canadá y Suiza, por lo que la transferencia de datos a estos países no requiere ninguna aprobación o acuerdo especial.

## ¿Cómo puede usted ver y modificar su configuración de privacidad de datos?

Puede ver y modificar la configuración relacionada con la privacidad de datos en cualquier momento en el portal "My BMW" en [www.bmw.es](http://www.bmw.es). Estos cambios se sincronizan automáticamente en su vehículo. Dependiendo del modelo, también puede tener el menú de privacidad de datos en el vehículo, en el que podrá ajustar la configuración.

Datos de contacto, sus derechos como interesado afectado y su derecho a reclamar ante una autoridad competente.

Las dudas acerca del uso por nuestra parte de sus datos personales deberán remitirse en primer lugar al Departamento de Atención al Cliente de BMW Ibérica, bien por correo electrónico a [soportebmwconnecteddrive@bmw.es](mailto:soportebmwconnecteddrive@bmw.es) o bien por teléfono en el 900 202 025 (Lun. – Vie. de 09:00 a 20:00).

Además, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos en:

BMW Ibérica

Avenida de Burgos, nº 118

28050-Madrid (España)

Delegado de Protección de Datos

[dppo.iberica@bmw.es](mailto:dppo.iberica@bmw.es)

Como persona afectada por el tratamiento de sus datos, le corresponden determinados derechos con arreglo al RGPD y al resto de normativa aplicable en materia de protección de datos. En la siguiente sección se explican los derechos que puede ejercer como interesado afectado de conformidad con el RGPD.

### Derechos como interesado afectado

El RGPD le reconoce los siguientes derechos específicos como interesado afectado en relación con BMW:

**Derecho de acceso por el interesado (Artículo 15 RGPD):** Puede solicitar información sobre los datos que mantenemos acerca de usted en cualquier momento. Dicha información incluye las categorías de datos que tratamos, la finalidad del tratamiento, la fuente de la que obtenemos los datos, si no se recogen directamente de usted y, cuando procede, los destinatarios a los que transferimos sus datos. Podemos facilitarle una copia gratuita de los datos que le conciernen que son parte del contrato. Si deseara copias adicionales, nos reservamos el derecho a cobrarlas.

Podrá acceder en cualquier momento a los datos mantenidos por BMW de acuerdo con el Apartado B. en el portal "My BMW" en [www.bmw.es](http://www.bmw.es), donde también podrá ejercer el derecho a la portabilidad de los datos.

**Derecho de rectificación (Artículo 16 del RGPD):** Puede solicitarnos que rectifiquemos sus datos. Adoptaremos las medidas oportunas para que, en función de la última información que tengamos disponible, los datos personales que hemos tratado y seguimos tratando sean correctos, completos, actualizados y pertinentes en todo momento.

**Derecho de cancelación (Artículo 17 del RGPD):** Puede solicitarnos que cancelemos sus datos si existe algún motivo lícito para ello. De conformidad con el artículo 17 del RGPD, estos motivos son que:

- los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- revoque usted el consentimiento en que se basa el tratamiento y este no se base en otro fundamento jurídico;
- se oponga usted al tratamiento y no prevalezcan motivos legítimos para el tratamiento o que se oponga usted al tratamiento para fines de marketing directo;
- los datos personales hayan sido tratados ilícitamente

si el tratamiento no es necesario

- para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de sus datos;
- específicamente con respecto a los periodos de conservación legalmente requeridos;
- para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a limitar el tratamiento (Artículo 18 RGPD): Puede solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos si

- impugna la exactitud de los datos personales durante un plazo que nos permita verificar su exactitud;
- el tratamiento es ilícito y se opone usted a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la limitación de su uso;
- ya no necesitamos sus datos personales pero usted los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- se ha opuesto usted al tratamiento mientras se verifica si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.

Derecho a la portabilidad de los datos (Artículo 20 RGPD): Cuando usted lo solicite y siempre que sea técnicamente viable, sus datos se transferirán a otro responsable del tratamiento. Solo podrá ejercer este derecho en tanto en cuanto el tratamiento de datos esté basado en su consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato. En lugar de recibir una copia de sus datos, también podrá solicitar que los transfiramos directamente a otro responsable del tratamiento que nos especifique.

Derecho de oposición (Artículo 21 del RGPD): Podrá oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que los datos personales que le conciernan sean objeto de tratamiento si éste está basado en su consentimiento o en nuestros intereses legítimos o en los de un tercero. En tal caso cesaremos en el tratamiento de sus datos, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses o los necesitemos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Plazos para la satisfacción de los derechos del interesado

Tramitaremos todas sus solicitudes dentro del plazo de 30 días legalmente previsto. No obstante, este período podrá prolongarse en el caso de ejercicio superpuesto de derechos por un interesado o debido a la complejidad de lo solicitado.

Limitación de la información al satisfacer los derechos del interesado

En ciertas circunstancias, no podremos facilitarle la información solicitada sobre sus datos por limitaciones legales. En tal caso, le notificaremos a la mayor brevedad los motivos que nos impiden denegar su solicitud de información.

Última actualización: julio 2022