Política de Privacidad para los/las informantes

La protección del derecho a la privacidad cuando tratamos los datos personales de las personas es una de las principales prioridades de BMW Group. Las actividades de tratamiento que realiza BMW Group se ajustan a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (el "GDPR") y la legislación nacional en la materia.

A continuación, se explica cómo tratamos los datos personales de los/las informantes. En la siguiente dirección de Internet se dispone de más información sobre el tratamiento que el Grupo BMW hace de los datos personales: https://www.bmwgroup.com/en/general/data_privacy.html

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento y cómo puede ponerse en contacto con el/la Delegado/a de Protección de Datos?

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Múnich, Alemania, domicilio y registro en Múnich HRB 42243, es el responsable de aceptar, examinar e investigar las denuncias sobre cumplimiento normativo. Con arreglo a lo previsto en el Artículo 26 del RGPD, también es corresponsable, junto con otras empresas vinculadas del Grupo BMW, de aclarar las circunstancias en las que se ha producido una irregularidad.

Nuestro/a Delegado/a de Protección de Datos está disponible en la dirección postal antes indicada y en la siguiente dirección de correo electrónico: datenschutz@bmw.de

2. ¿Qué datos tratamos y con qué finalidad?

BMW AG trata los datos personales de los/las informantes con los siguientes fines:
Examinar y tramitar las denuncias y realizar las investigaciones que sean convenientes con respecto a la persona o las personas denunciadas; cuando proceda, ponerse en contacto con las autoridades y los tribunales en relación con las denuncias; ponerse en contacto con abogados y auditores internacionales u otros investigadores contratados por la empresa; ponerse en contacto con otras empresas del Grupo BMW y las sociedades vinculadas.

Anonimato y comunicación voluntaria de datos

Se puede transmitir información relacionada con cuestiones de cumplimiento normativo de manera anónima, sin que exista la obligación de facilitar ninguna clase de datos personales.

Tipos de datos:

Cuando se presenta una denuncia, se recogen los siguientes datos e información de carácter personal:

- Nombre y/o información privada de contacto y datos de identificación del/de la informante, si se trata de una denuncia no anónima. Pudiendo también omitir esta información.
- Datos profesionales de contacto y datos de la empresa (lugar de trabajo), si se trata de una denuncia no anónima.
- Nombre y otros datos personales de las personas a quienes se menciona en la denuncia, en su caso.

Base jurídica del tratamiento:

El tratamiento específico de los datos personales responde a las siguientes bases jurídicas:

- Recogida de datos personales en relación con denuncias no anónimas: consentimiento para tratar los datos personales con los fines antes indicados. Si la denuncia se presenta de forma no anónima y se facilitan voluntariamente datos de carácter personal, trataremos los datos únicamente a los efectos de tramitar la denuncia, conforme a lo dispuesto en el Artículo 6, apartado 1), letras c) y f) del RGPD.
- Recopilación, tratamiento y comunicación de los datos personales de las personas que se mencionan en la denuncia: para salvaguardar los intereses legítimos de los/las interesados/as o de terceros (Artículo 6, apartado 1), letra f) del RGPD), para cumplir una obligación legal (Artículo 6, apartado 1), letra c) del RGPD). BMW AG tiene un interés legítimo en detectar, tramitar, rectificar y sancionar cualquier infracción de la ley y cualquier incumplimiento grave de los deberes de los/las empleados/as de la empresa, lo que se debe hacer con eficacia y un alto grado de confidencialidad para que no se deriven perjuicios o responsabilidades para el Grupo BMW, con arreglo a lo previsto en los Artículos 30 y 130 de la legislación alemana en materia de delitos reglamentarios (OWiG, por sus siglas en alemán). Asimismo, BMW AG debe contar con un procedimiento de denuncia conforme a lo previsto en el Artículo 8 de la legislación alemana en materia de diligencia debida y cadenas de suministro (LkSG, por sus siglas en alemán).

En el apartado 4.1.3. del Código de Gobernanza Corporativa de Alemania también se prevé el establecimiento de un sistema para transmitir cualquier información relacionada con el ámbito del cumplimiento normativo, de forma que los/las empleados/as y los terceros interesados puedan denunciar de forma segura y adecuada las irregularidades que observen dentro de la empresa.

- Comunicación de datos personales a partir de una denuncia no anónima a otros destinatarios (por ejemplo, las autoridades) en el transcurso de procedimientos oficiales: se comunicarán los datos cuando exista la obligación legal de hacerlo (Artículo 6, apartado 1), letras c) y f) del RGPD).

3. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Conservamos los datos personales que recogemos durante el tiempo necesario a los efectos de la investigación y el posterior proceso de evaluación, y durante el tiempo que estemos obligados a hacerlo conforme a lo establecido en la ley, los contratos pertinentes o las normas específicas del país del que se trate.
Una vez se ha tramitado una denuncia, los datos se eliminan y anonimizan conforme a las disposiciones locales aplicables. En caso de anonimización de los datos, las referencias a la identidad del/de la informante se eliminan de forma permanente e irreversible.

4. ¿Cómo almacenamos sus datos?

Utilizamos tecnología de vanguardia para almacenar los datos de carácter personal y aplicamos las siguientes salvaguardias, entre otras cosas, para prevenir que la información que recopilamos se emplee de manera indebida o se trate de forma no autorizada:

- El acceso a los datos personales se restringe a un número limitado de personas autorizadas para los fines indicados.
- Los datos que se recogen se encriptan previamente a su transmisión.
- Los datos sensibles también se almacenan de forma encriptada.
- Los sistemas informáticos que se utilizan para tratar los datos están aislados técnicamente de otros sistemas para prevenir cualquier tipo de acceso no autorizado y hackeo.
- El acceso a los sistemas informáticos que se utilizan para tratar los datos se vigila constantemente para detectar y prevenir cualquier uso indebido desde sus primeras etapas.

5. ¿Con quién podemos compartir sus datos?

El Grupo BMW es una organización global. El almacenamiento y tratamiento de los datos personales corre a cargo de los/las empleados/as, las empresas nacionales de ventas y servicios financieros, los socios del Grupo BMW y los proveedores de servicios que contratamos, preferiblemente dentro de la Unión Europea. Es posible que, en algunos casos, debamos transmitir datos personales a otros destinatarios. En casos concretos y justificados, y a efectos de la tramitación de una denuncia o en el marco de investigaciones internas, es posible que sea necesario transmitir los datos a otros/as empleados/as de BMW AG u otras empresas vinculadas, por ejemplo, si la denuncia hace referencia a incidentes ocurridos en las filiales de BMW AG. Si la investigación lo requiere, se puede transmitir la información a las filiales de países no pertenecientes a la Unión Europea o al Espacio Económico Europeo, aplicando en tal caso suficientes garantías de privacidad para proteger a los/las interesados/as (por ejemplo, cláusulas tipo de protección de datos de la Unión Europea, normas corporativas vinculantes para los datos de los/las empleados/as, con arreglo al Artículo 47 del RGPD, o excepciones conforme al Artículo 49 del RGPD). El cumplimiento de las disposiciones aplicables en materia de protección de datos y su comunicación siempre está garantizado.

Cuando existe una obligación legal, o si BMW AG o un tercero tiene un interés legítimo en investigar una denuncia, es posible que los datos también deban transmitirse a los organismos encargados de hacer cumplir la ley, las autoridades que luchan contra los monopolios, otras autoridades administrativas, los juzgados y tribunales, o los abogados y auditores internacionales contratados por BMW AG o las empresas vinculadas.

En determinados casos, las leyes en materia de protección de datos obligan a BMW AG a informar a las personas denunciadas. Se trata de un requisito legal cuando, de manera objetiva, el hecho de informar a dicha persona ya no pueda entorpecer la investigación. Si el/la informante facilitó su nombre u otros datos personales (denuncia no anónima), se mantendrá su anonimato en la medida en que la ley lo permita, y también se hará lo posible para que no se pueda rastrear su identidad.

6. Derechos de los/las interesados/as

Los/las interesados/as cuyos datos personales sean objeto de tratamiento tienen determinados derechos con arreglo a lo dispuesto en el RGPD y otros reglamentos pertinentes en materia de protección de datos. Conforme al RGPD, los/las interesados/as pueden ejercer los siguientes derechos frente a BMW AG:

- Derecho de acceso (Artículo 15 del RGPD).
- Derecho de rectificación (Artículo 16 del RGPD).
- Derecho de supresión (Artículo 17 del RGPD).
- Derecho a la limitación del tratamiento (Artículo 18 del RGPD).
- Derecho a la portabilidad de los datos (Artículo 20 del RGPD).

Derecho de oposición (Artículo 21 del RGPD): el/la interesado/a tendrá derecho a oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean objeto de tratamiento por motivos relacionados con su situación particular, siempre y cuando el tratamiento se realice sobre la base de su consentimiento o nuestros intereses legítimos o los de un tercero. En tal caso, dejaremos de tratar sus datos. Este derecho no podrá ejercerse si podemos demostrar que existen motivos legítimos imperiosos para realizar el tratamiento que prevalecen sobre los intereses del/de la interesado/a o si necesitáramos tales datos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En caso de violación de la privacidad de los datos, los/las interesados/as podrán presentar una reclamación ante la autoridad local de control.

Los/las interesados/as pueden retirar su consentimiento (en caso de denuncias no anónimas) o ejercer sus derechos sobre los datos personales que les conciernen enviando su petición a notifications@bmwgroup.com

En la siguiente dirección de Internet se ofrecen más detalles sobre los derechos en materia de protección de datos: https://www.bmwgroup.com/en/general/data_privacy.html

7. Información de contacto para el ejercicio de derechos

Se ha habilitado la siguiente dirección de correo electrónico para el envío de preguntas relacionadas con el uso de los datos personales de los/las informantes: notifications@bmwgroup.com

También puede contactar con el/la Delegado/a de Protección de Datos de BMW AG: Data Protection Officer, BMW AG, Petuelring 130, 80788 Múnich, Alemania, o datenschutz@bmw.de

BMW AG se toma muy en serio todas las comunicaciones que recibe, así como los derechos de los/las interesados/as. Sin embargo, se recuerda que existe la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad local de control encargada de la protección de datos, si, a juicio del/de la interesado/a, no hemos atendido adecuadamente las comunicaciones o reclamaciones que se nos han enviado.

Última actualización: noviembre 2024