

Servicios Digitales de BMW

Los siguientes servicios o paquetes de servicios están disponibles en BMW Ibérica España. Los paquetes de servicios pueden incluir diferentes servicios según las capacidades / equipos del vehículo. Haz clic en los servicios para mostrar más detalles.

Servicios

- BMW [Evaluación anónima de datos de sensores e información de uso para mejoras de calidad de datos y desarrollo de productos](#)
- BMW [Asistente Personal](#)
- BMW [Connected+](#)
- BMW [Connected Music and BMW Music](#)
- BMW [Asist. lugar aparc.](#)
- BMW [Información de Estacionamiento en la Calle \(OSPI\)](#)
- BMW [Centro de Relaciones con Clientes](#)
- BMW [Digital Key - Llave digital](#)
- BMW [Drive Recorder](#)
- BMW [Servicios eDrive](#)
- BMW [Future Mobility Solutions](#)
- BMW [IconicSounds Sport](#)
- BMW [In-Car Experience](#)
- BMW [Llamada de Emergencia Inteligente](#)
- BMW [Control por voz inteligente](#)
- BMW [Integración de Amazon Alexa en el vehículo](#)
- BMW [Llamada de emergencia obligatoria](#)
- BMW [Mis datos](#)
- BMW [Actualización de Mapas](#)
- BMW [Actualización de Mapas por USB](#)
- BMW [Carga pública](#)
- BMW [Entretenimiento Online](#)
- BMW [Itinerario online](#)
- BMW [Servicios Remotos](#)
- BMW [Remote 3D View](#)
- BMW [Remote Software Upgrade](#)
- BMW [Servicios de reparación y mantenimiento para proveedores independientes](#)
- BMW [Información del Tráfico en Tiempo Real \(RTTI\)](#)
- BMW [Intelligent Functions](#)
- BMW [Mantenimiento Inteligente](#)
- BMW [Integración para Smartphone](#)
- BMW [Teleservicios](#)
- BMW [Asistencia en caso de accidente](#)
- BMW [Apps para el vehículo - BMW/MINI Online](#)
- BMW [Punto de Acceso Wi-Fi](#)
- BMW [Extendable Car Communications](#)
- BMW [Evaluación de datos de diagnóstico para garantizar la integridad y seguridad de los sistemas informáticos de los vehículos](#)
- BMW [Remote Inside View](#)
- BMW [Personalización](#)
- BMW [BMW Instantánea](#)

Tiempo de ejecución de los servicios

Si ha adquirido servicios con el pedido de un nuevo vehículo BMW (de fábrica), se aplicarán los siguientes términos. El servicio se puede extender a través de la BMW Shop, si estuviera disponible.

<https://www.bmw.es/es/shop/ls/cp/connected-drive>

Duración del servicio: Ilimitado
El servicio funcionará durante toda la vida útil del vehículo

Duración del servicio: 5 años
El servicio se ofrece por un período de 5 años

Duración del servicio: 3 años
El servicio se ofrece por un período de 3 años

Duración del servicio: 1 año
El servicio se ofrece por un período de 1 año

Duración del servicio: 3 meses
El servicio se ofrece durante 3 meses y puede ampliarse

BMW Assist (612)

- BMW Asistente Personal [3 meses / 3 años]
- BMW Centro de Relaciones con Clientes [3 meses / 3 años]
- BMW Llamada de Emergencia Inteligente [3 meses / 3 años]
- BMW Mis datos [3 meses / 3 años]
- BMW Itinerario online [3 años]
- BMW Servicios Remotos [3 meses / 3 años]
- BMW Información del Tráfico en Tiempo Real (RTTI) [3 años]
- BMW Teleservicios [Ilimitado]

Teleservicios (6AE)

- BMW Teleservicios [Ilimitado]
- BMW Evaluación anónima de datos de sensores e información de uso para mejoras de calidad de datos y desarrollo de productos [Ilimitado]
- BMW Mantenimiento Inteligente [Ilimitado]
- BMW Asistencia en caso de accidente [Ilimitado]
- BMW Extendable Car Communications [Ilimitado]

Smartphone Integration (6CP) BMW

Drive Recorder (6DR) BMW; [Ilimitado]

ConnectedDrive Services (6AK)

- BMW Centro de Relaciones con Clientes [Ilimitado]
- BMW Control por voz inteligente [3 años]
- BMW Mis datos [Ilimitado]
- BMW Apps para el vehículo - BMW Online [3 años]

Servicios eDrive (6AG) BMW; [BMW: 5 años]

Connected eDrive Services (6AU) BMW; [Ilimitado]

Llamada de Emergencia Inteligente (6AC) BMW; [Ilimitado]

Llamada de emergencia obligatoria (6AF) BMW; [Ilimitado]

Actualización de Mapas (606)

- BMW; Actualización de Mapas [3 años]
- BMW; Actualización de Mapas por USB [3 años]

Entretenimiento Online (6FV) BMW;

Dependiendo del equipamiento del vehículo se incluirá esta opción ofreciendo un vale al efecto. El cliente tendrá tres (3) años para canjear el vale por una suscripción de doce (12) meses con uno de los socios colaboradores. Los datos de registro introducidos por el cliente en el vehículo serán transferidos directamente por BMW al socio colaborador que corresponda. El período de canje comenzará al final del año en que el cliente haya adquirido el Servicio. Durante el período de vigencia de la suscripción, el cliente podrá descargar música sin límite alguno en Alemania, Reino Unido, Francia, Países Bajos, Italia, España, Austria y Suiza. El cliente también podrá usar la suscripción en cualquier otro dispositivo admitido por el socio colaborador seleccionado. Una vez caducado el vale, el cliente podrá renovar el Servicio por un (1) año.

Información del Tráfico en Tiempo Real (RTTI) (6AM)

- BMW; Itinerario online [3 años]
- BMW; Información del Tráfico en Tiempo Real (RTTI) [3 años]
- BMW; Información de Estacionamiento en la Calle (OSPI) [3 años]

Asistente Personal (6AN) BMW [3 años]

Servicios Remotos (6AP)

- BMW; Servicios Remotos [BMW:Ilimitado]
- BMW; Remote 3D View [3 años]

Punto de Acceso Wi-Fi (6WD) BMW; [Ilimitado]

Digital Key – Llave Digital (322)

- BMW; Digital Key - Llave digital [Ilimitado]

Live Cockpit (6U1)

- BMW; Evaluación anónima de datos de sensores e información de uso para mejoras de calidad de datos y desarrollo de productos [Ilimitado]
- BMW; Connected+ [3 años]
- BMW; Llamada de Emergencia Inteligente [Ilimitado]
- BMW; Llamada de emergencia obligatoria [Ilimitado]
- BMW; Mis datos [Ilimitado]
- BMW; Mantenimiento Inteligente [Ilimitado]
- BMW; Teleservices [Ilimitado]
- BMW; Asistencia en caso de accidente [Ilimitado]
- BMW; Apps para el vehículo - BMW/MINI Online [3 años]
- BMW; Extendable Car Communications [Ilimitado]

Live Cockpit Plus (6U2)

- BMW; Evaluación anónima de datos de sensores e información de uso para mejoras de calidad de datos y desarrollo de productos [Ilimitado]
- BMW; Connected+ [3 años]
- BMW; Llamada de Emergencia Inteligente [Ilimitado]
- BMW; Control por voz inteligente [3 años]
- BMW; Amazon Alexa Car Integration [3 años]
- BMW; Llamada de emergencia obligatoria [Ilimitado]
- BMW; Mis datos [Ilimitado]
- BMW; Actualización de Mapas [3 años]
- BMW; Actualización de Mapas por USB [3 años]
- BMW; Mantenimiento Inteligente [Ilimitado]
- BMW; Teleservices [Ilimitado]
- BMW; Asistencia en caso de accidente [Ilimitado]
- BMW; Apps para el vehículo - BMW Online [3 años]
- BMW; Extendable Car Communications [Ilimitado]

Live Cockpit Professional (6U3)

- BMW; Evaluación anónima de datos de sensores e información de uso para mejoras de calidad de datos y desarrollo de productos [Ilimitado]
- BMW; Connected+ [3 años]
- BMW; Drive Recorder [Ilimitado]
- BMW; Llamada de Emergencia Inteligente [Ilimitado]
- BMW; Control por voz inteligente [3 años]
- BMW; Amazon Alexa Car Integration [3 años]
- BMW; Llamada de emergencia obligatoria [Ilimitado]
- BMW; Mis datos [Ilimitado]
- BMW; Actualización de Mapas [3 años]
- BMW; Actualización de Mapas por USB [3 años]
- BMW; Remote Software Upgrade [Ilimitado]
- BMW; Mantenimiento Inteligente [Ilimitado]
- BMW; Teleservices [Ilimitado]
- BMW; Asistencia en caso de accidente [Ilimitado]
- BMW; Apps para el vehículo - BMW Online [3 años]
- BMW; Extendable Car Communications [Ilimitado]

Connected Package (6C1)

- BMW; Asistente Personal [3 años]
- BMW; Servicios Remotos [3 años]

Connected Package Plus (6C2)

- BMW; Asistente Personal [3 años]
- BMW; Itinerario online [3 años]
- BMW; Servicios Remotos [3 años]
- BMW; Información del Tráfico en Tiempo Real (RTTI) [3 años]
- BMW; Smartphone Integration [Ilimitado]

Connected Package Professional (6C3)

- BMW; Asistente Personal [3 años]
- BMW; Connected Music and BMW Music [3 años]
- BMW; Información de Estacionamiento en la Calle (OSPI) [3 años]
- BMW; Asist. lugar apar. [3 años]
- BMW; In-Car Experience [3 años]
- BMW; Itinerario online [3 años]
- BMW; Servicios Remotos [3 años]
- BMW; Información del Tráfico en Tiempo Real (RTTI) [3 años]
- BMW; Intelligent Functions [3 años]
- BMW; Smartphone Integration [Ilimitado]

Connected Package Professional LBS (6C4)

- BMW; Asistente Personal [3 años]
- BMW; Connected Music and BMW Music [3 años]
- BMW; Información de Estacionamiento en la Calle (OSPI) [3 años]
- BMW; Asist. lugar apar. [3 años]
- BMW; Centro de Relaciones con Clientes [Ilimitado]
- BMW; Servicios eDrive [3 años]
- BMW; In-Car Experience [3 años]
- BMW; Itinerario online [3 años]
- BMW; Servicios Remotos [3 años]
- BMW; Información del Tráfico en Tiempo Real (RTTI) [3 años]
- BMW; Intelligent Functions [3 años]
- BMW; Smartphone Integration [Ilimitado]

Servicios contratados online

Los paquetes de servicios o servicios se pueden comprar con el pedido inicial del vehículo o se pueden comprar / renovar mediante pago por separado a través del sitio web "BMW Shop". Al renovar el contrato dispone de duraciones de 12 meses, 6 meses y 1 mes.

Connected Package (Tienda)

- BMW; Connected+ [1 año]
- BMW; Control por voz inteligente [1 año]
- BMW; Servicios Remotos [1 año]
- BMW; Apps para el vehículo - BMW/MINI Online [1 año]

Connected Package Plus (Tienda)

- BMW; Connected+ [1 año]
- BMW; Control por voz inteligente [1 año]
- BMW; Actualización de Mapas por USB [1 año]
- BMW; Itinerario online [1 año]
- BMW; Servicios Remotos [1 año]
- BMW; Información del Tráfico en Tiempo Real (RTTI) [3 años]
- BMW; Apps para el vehículo - BMW/MINI Online [1 año]

Connected Package Professional (Tienda)

- BMW; Connected+ [1 año]
- BMW; Información de Estacionamiento en la Calle (OSPI) [1 año]
- BMW; Control por voz inteligente [1 año]
- BMW; Actualización de Mapas [1 año]
- BMW; Actualización de Mapas por USB [1 año]
- BMW; Itinerario online [1 año]
- BMW; Servicios Remotos [1 año]
- BMW; Información del Tráfico en Tiempo Real (RTTI) [1 año]
- BMW; Apps para el vehículo - BMW/MINI Online [1 año]

Connected Package Excellence (Tienda)

- BMW; Asistente Personal [1 año]
- BMW; Connected+ [1 año]
- BMW; Información de Estacionamiento en la Calle (OSPI) [1 año]
- BMW; Control por voz inteligente [1 año]
- BMW; Actualización de Mapas [1 año]
- BMW; Actualización de Mapas por USB [1 año]
- BMW; Itinerario online [1 año]
- BMW; Servicios Remotos [1 año]
- BMW; Información del Tráfico en Tiempo Real (RTTI) [1 año]
- BMW; Smartphone Integration [Ilimitado]
- BMW; Apps para el vehículo - BMW/MINI Online [1 año]

Disponibilidad del servicio fuera del país de origen

BMW proporciona disponibilidad y calidad de servicio total en el país donde haya adquirido sus servicios BMW ConnectedDrive. Cuando viaje fuera de España, la funcionalidad y la disponibilidad de sus servicios BMW ConnectedDrive dependerán de las restricciones legislativas y de las cualidades de red que varían regionalmente. En todas las demás regiones, sus servicios podrían verse afectados o no funcionar en absoluto.

Como desactivar

Puedes hacer que los servicios básicos de BMW ConnectedDrive se desactiven en cualquier momento a través de un distribuidor autorizado de BMW, una filial de BMW o un taller autorizado. La desactivación de estos Servicios también desactiva la tarjeta SIM integrada del vehículo. Esto también tiene la consecuencia de que la llamada de emergencia en el vehículo y todos los servicios restantes dejarán de funcionar. También puedes solicitar que se desactiven los Servicios restantes a través del portal "My BMW Portal".

Si el vehículo está equipado con la llamada de emergencia de la UE requerida legalmente (a partir de abril de 2018 solo relevante para BMW), la desactivación de los servicios básicos de BMW ConnectedDrive no desactivará la tarjeta SIM integrada del vehículo. Debe permanecer activo para que la llamada de emergencia de la UE funcione en todo momento.