



Enero 2018

BMW ADD ON MOBILITY

360 ° ELECTRIC

**BMW
GROUP**
Financial Services



INDICE

1	INTRODUCCIÓN
2	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
3	TARIFAS

INTRODUCCIÓN

En noviembre 2013, BMW Group ha lanzado la nueva sub-marca: BMW i, presentando su primer vehículo 100% eléctrico: el BMW i3.

Para este nuevo segmento, lanzamos un nuevo producto que cubre las necesidades de movilidad de largas distancias de estos clientes: **“BMW Add-on mobility”**.

BMW Add-on Mobility consiste en ofrecer al cliente un vehículo de movilidad del grupo BMW, los días y la categoría de coche que el cliente elija. De esta manera, un cliente potencial del BMW i, cuyo vehículo eléctrico tendrá una autonomía limitada, tendrá solucionada su necesidad de movilidad en casos de largos viajes, vacaciones, city trips, otras ocasiones especiales o de largo kilometraje etc.

Para más información consulte la web www.bmw.es

BMW i3



+

MOBILITY SOLUTION



Vehículo largas distancias

=

ADD-ON MOBILITY

Largas distancias

Flexibilidad

Movilidad

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

BMW ADD ON MOBILITY - RESUMEN

¿Qué es?	BMW Add on Mobility es el servicio de movilidad añadida para BMW i La disponibilidad se ofrece vía 20 paquetes que se clasifican por: <ul style="list-style-type: none">- Categoría de vehículo- Número de días de movilidad.
¿Qué incluye?	Las características del servicio son las siguientes: <ul style="list-style-type: none">- Seguro a todo riesgo y sin franquicia- Kilometraje ilimitado
¿Dónde?	El Punto-de recogida en el territorio peninsular puede ser diferente al punto de entrega. La entrega a domicilio no está contemplada en este producto. Servicio no disponible en las Ciudades Autónomas Ceuta y Melilla y en Islas Canarias. En Islas Baleares solo disponible en Palma de Mallorca.
Duración del contrato	El cliente dispondrá de al menos 24 meses para consumir los días contratados. En el caso de ir asociado a una financiación, podría ampliarse el plazo hasta 60 meses.
Reserva	Es necesaria hacer la solicitud con 48h de antelación.
Forma de pago	El pago del paquete elegido se podrá realizar: <ul style="list-style-type: none">- Financiado a través de BMW Financial Services- Pago al contado mediante transferencia bancaria a Alphabet (proveedor oficial del servicio).
Cancelación del Servicio	En caso de cancelar el servicio anticipadamente, procederemos a reembolsar el 50% de los días no utilizados.

PAQUETES Y PRECIOS BMW ADD ON MOBILITY

	10 días	20 días	30 días	50 días
Serie 1	371,23 €	745,44 €	1.056,12 €	1.645,75 €
Serie 3	514,15 €	1.027,06 €	1.476,43 €	2.343,44 €
Serie 5	582,76 €	1.157,92 €	1.669,53 €	2.661,02 €
X1	366,22 €	737,37 €	1.045,00 €	1.628,49 €
MINI Countryman	292,38€	596,57 €	837,22 €	1.286,77 €

Precios con IVA incluido

Estas condiciones son válidas hasta el 31 de Diciembre de 2018.



OPERATIVA RESERVAS

BMW ADD ON MOBILITY - RESERVA

Reserva del vehículo contratado:

Es necesaria hacer la solicitud con 48h de antelación.

Las reservas son gestionadas por el departamento de atención al cliente de Alphabet:

- Vía **telefónica**, en el 900 835 123
- Vía **email**: BMWaddonmobility@alphabet.es

OPERATIVA INTERNA ALTA OPERACIÓN

BMW ADD ON MOBILITY – CONTRATACIÓN Y SISTEMAS

Contratación del servicio:

Alphabet es el proveedor oficial y para poder activar el contrato hay que acceder a su dealerweb. (Ver “Guía Usuarios Dealer web”)

<http://www.dealerweb.alphabet.es/>

1. Acceso a Dealer Web y rellenar los datos de clientes y seleccionar paquete elegido



2. Imprimir contrato y obtener firma del cliente.

3. Pago del servicio:

-Al contado, el cliente deberá abonar la cantidad total del paquete elegido a Alphabet mediante transferencia bancaria.

-Financiado, será BMW Financial Services quien realice el pago a Alphabet una vez formalizado el contrato de financiación.

4. Envío de documentación:

- Contado: Enviar la documentación a Alphabet para que lo active en sus sistemas (Documentación personal, contrato firmado y justificante transferencia bancaria):

DSC@alphabet.es.

- Financiado, se adjunta el contrato de alphabet a la docun será el banco quien la reenvia a alphabet directamente.